



AGORA PLACE
TOKYO ASAKUSA

2024年4月

お客様各位

Booking.comで予約されたお客様への 不正メールについて

この度、Booking.com社(本社:オランダ、アムステルダム)経由の予約において不正アクセスを受け、アゴーラプレイス 東京浅草において、Booking.com社経由で予約された一部のお客様の予約にて、以下事象を確認いたしました。

—

◆ホテルが意図していないメールがお客様へ送信されている(フィッシングサイト※へ誘導するメッセージの配信)

※フィッシングサイトとは、不正な手法を用いて個人情報や金融情報を搾取するために、実在のウェブサイトを装った偽のウェブサイトの事を指します。

—

Booking.com社、並びに当ホテルでは、メールやチャットを用いて、予約いただいたお客様のクレジットカード情報を求めたり、お支払いを要求することは行っておりません。

お客様におかれましては、メールに記載されておりますURLへは不用意にアクセスせず、心当たりの無い場合はBooking.com社へお問合せください。

現在、関係機関と連携を取りつつ原因調査を進め、Booking.com社への状況及び調査の速やかな結果報告を依頼し、弊社においても現在調査中でございます。詳細が明らかになりましたら、随時ご報告させていただきます。

この度は、お客様へ多大なご迷惑とご心配をおかけしますこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

アゴーラプレイス 東京浅草

総支配人